



Efectele cyberbullying-ului asupra echilibrului emoțional al copiilor

Raport de cercetare sociologică cantitativă, la nivel național
Februarie 2025



Salvați Copiii
Save the Children Romania

Centrul de Resurse pentru Protecția Copiilor pe Internet

**17 ani de protecție a copiilor în mediul
online - educație, resurse și impact**



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

Cadre didactice



Ghidul utilizării în siguranță a Internetului

Un Internet mai sigur pentru toți elevii!

2023

Copii și adolescenți



Bucură-te de timp de calitate
cu prietenii tăi în vacanță:

Un ghid cu activități distractive
de realizat împreună.

Descoperirea bucuriei offline



Părinți



Copilul tău e în siguranță pe internet? Ghid pentru părinți.

Un ghid practic pentru părinții care
vor să-i ajute pe copii și adolescenți
să navigheze în siguranță pe Internet

Rezultate 2008-2024



peste **687.500 de copii și adolescenți** informați direct;

peste **151.000 cadre didactice și specialiști** în educație implicate direct în cadrul cursurilor privind siguranța în mediul online;

peste **37.700 părinți** informați direct pe teme ce țin de sănătate emoțională, relaționarea cu copiii în contextul utilizării excesive a internetului, riscurile ascunse ale internetului și dezvoltarea capacității de gândire critică în era digitală;

peste **13.500** copii, părinți, cadre didactice, specialiști consiliați prin intermediul helpline-ului.

**Nu lăsa povara
cyberbullying-ului
să te strivească!**



Metodologie

Tipul studiului: sondaj de opinie

Metoda de culegere a datelor: CAWI

Grupuri țintă: copii cu vârsta între 7 și 17 ani

Eșantionare: eșantion neprobabilistic

Mărimea eșantionului: 6.311 de respondenți

Analiza datelor: procedee specifice statisticii descriptive sau inferențiale

Perioada de culegere a datelor: noiembrie 2024

Principalele concluzii

Incidența bullying-ului / cyberbullying-ului:

- ❑ 50% dintre copii spun că li s-au adresat cuvinte jignitoare, ofensatoare, insulte, porecle care le-au provocat teamă, iar 45% dintre aceștia afirmă că acest lucru li s-a întâmplat în ultima lună.
- ❑ 33% dintre copii spun că au fost agresați fizic, prin împins, tras de păr, de urechi, piedică, lovit cu palma, piciorul sau cu un obiect dur (cum ar fi o riglă, un băț, indicator, bucăți de cretă etc.), dintre aceștia 39% în ultima lună.
- ❑ 29% dintre copii au fost excluși din diverse grupuri online de către prieteni sau colegi, pentru 41% dintre aceștia acest lucru se întâmplă lunar sau mai des.
- ❑ 42% dintre copii afirmă că au fost răspândite despre ei bârfe, zvonuri, cuvinte umilitoare, jigniri pe platforme de socializare, 47% dintre aceștia pățesc acest lucru lunar sau mai des.
- ❑ 10% dintre copii spun că au fost răspândite despre ei imagini cu caracter intim și/ sau privat, mesaje text, pe care nu doreau să le facă publice pe platformele de socializare în scopul de a fi umiliți. Jumătate dintre ei spun că acest lucru se întâmplă lunar sau mai des.
- ❑ 8% dintre copii spun că au fost distribuite imagini foto/video despre ei (indiferent dacă adevărate, fake) cu conținut explicit sexual, pe platforme de socializare, dintre aceștia aproximativ jumătate au pățit asta lunar sau mai des.

Principalele concluzii

- ❑ 18% dintre copii au primit mesaje de amenințare pe platforme de socializare, aproximativ o treime dintre ei spunând că acest lucru li s-a întâmplat lunar sau mai des.
- ❑ 10% dintre copii spun că au fost create conturi false, fake, în numele lor pe platforme de socializare.

Particularitățile cyberbullyingului.

- ❑ putem vorbi de o stabilitate a rolului de victimă și a celui de agresor, incidentele în care minorul este victimă a cyberbullying-ului nefiind, în cazul a aproape jumătate dintre cazuri, unele izolate. Acest lucru se aplică tuturor dimensiunilor testate: excludere socială, denigrare, expunere publică neconsimțită, sexting, amenințare, falsificarea identității.
- ❑ La fel ca în cazul violenței din viața reală, în cazul cyberbullying-ului constatăm aceeași frecvență ridicată de apariție, în cazul în care copilul afirmă că a fost victimă. Astfel, între 33% și 47% (în funcție de tipul de cyberbullying) dintre copiii care au fost victime ale unei forme de cyberbullying, afirmă că aceste incidente se întâmplă cel puțin lunar.
- ❑ Fetele afirmă că sunt victime ale denigrării sau excluderii în procente semnificativ mai ridicate comparativ cu băieții, în cazul celorlalte dimensiuni descrise mai sus, victime sunt mai des întâlnite în rândul băieților, însă fără a constata diferențe importante de gen.

Principalele concluzii

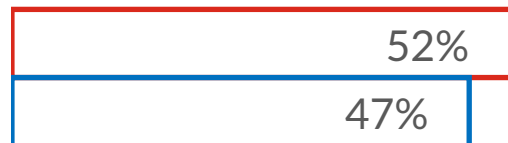
- ❑ Aproximativ 50% dintre copiii victime ale cyberbullying-ului se așteaptă ca agresiunile să se repete în viitorul apropiat.
- ❑ La modul general, 6 din 10 copii spun că sunt afectați de experiențele negative avute online
- ❑ La nivelul întregului eșantion, 26% dintre copii spun că au avut dificultăți de a adormi după un incident online, 6% afirmând că acest lucru se întâmplă frecvent.
- ❑ 8 din 10 copii au simțit cel puțin o dată că pierd timpul pe internet în loc să se concentreze pe activități mai productive, pentru 3 din 10 acest lucru întâmplându-se cu o frecvență foarte ridicată.
- ❑ Copiii care au fost victima a cel puțin unui tip de cyberbullying au în măsuri semnificativ mai ridicate comparativ cu ceilalți dificultăți de concentrare, sunt neliniștiți când trebuie să meargă la școală sau se gândesc să lipsească, se simt lipsiți de speranță, afirmă că au coșmaruri sau că s-au gândit să își facă rău. Diferențele sunt impresionante, de la 2-7 procente în cazul copiilor care nu au fost victima niciunui tip de cyberbullying la peste 25% în cazul celor care au fost victimă a tuturor tipurilor testate.

Bullying offline – incidență

Ți s-au adresat cuvinte jignitoare, ofensatoare, insulte, porecle care ți-au provocat teamă?



■ Total eșantion

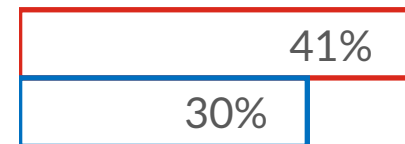
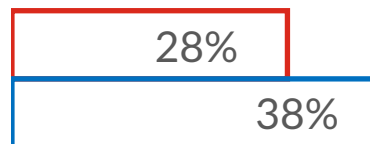


■ Feminin ■ Masculin



■ 6-12 ani ■ 13-17 ani

Ai fost vreodată agresat fizic, prin împins, tras de păr, de urechi, piedică, lovit cu palma, piciorul sau cu un obiect dur (cum ar fi o riglă, un băț, indicator)?



50% dintre copiii spun că s-a întâmplat să li se adreseze cuvinte jignitoare / ofensatoare în viața reală, cu o incidență mai ridicată în rândul fetelor și a copiilor de vârstă mică.

33% dintre copii afirmă că au fost victima unei forme de violență fizică, cu incidență semnificativ mai ridicată în rândul copiilor de gen masculin și a celor cu vârsta sub 13 ani.

Bullying offline – frecvență de apariție

Ți s-au adresat cuvinte jignitoare, ofensatoare, insulte, porecle care ți-au provocat teamă?



■ Total eșantion

■ Zilnic ■ Săptămânal ■ Lunar ■ Mai rar decât lunar

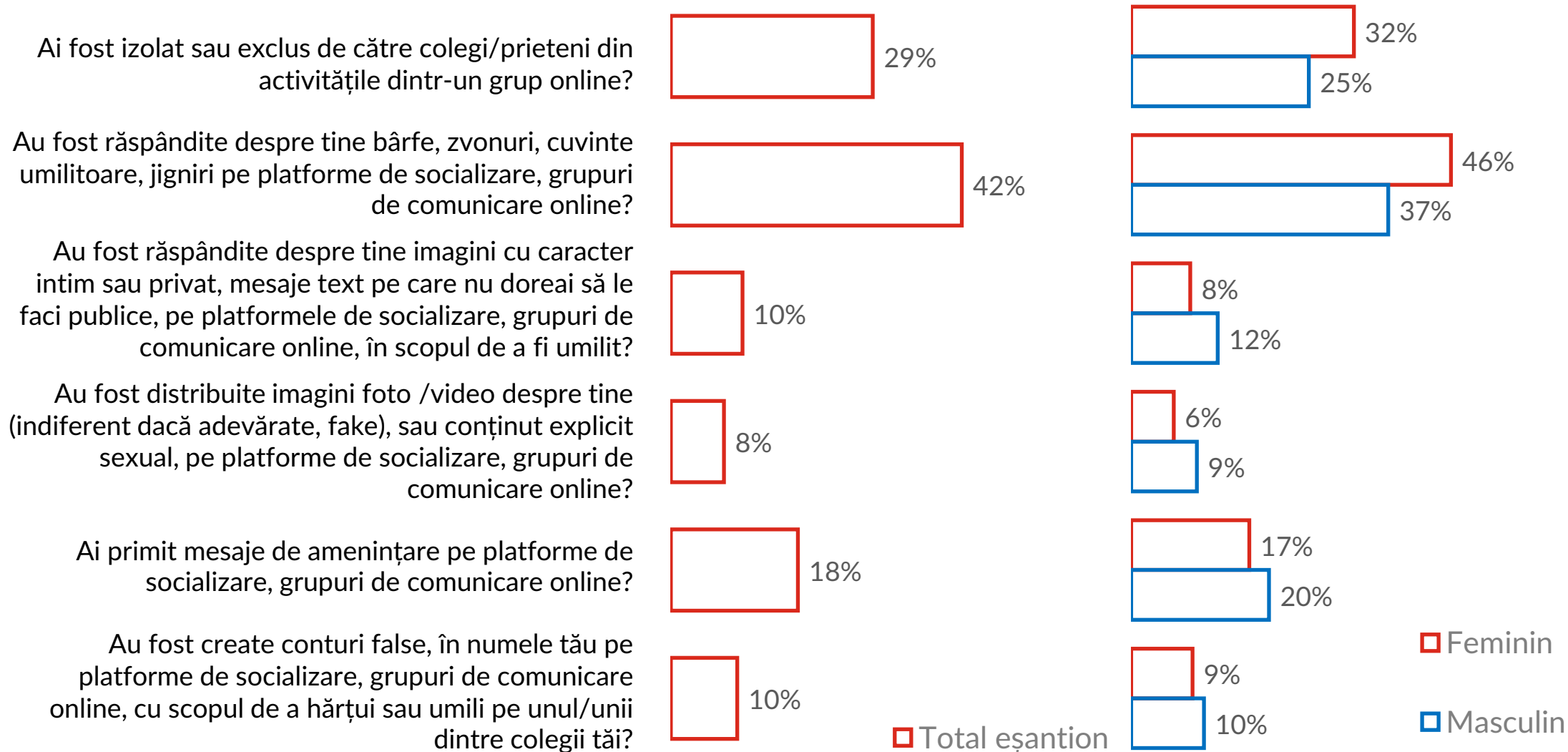
Ai fost vreodată agresat fizic, prin împins, tras de păr, de urechi, piedică, lovit cu palma, piciorul sau cu un obiect dur (cum ar fi o riglă, un băț, indicator)?



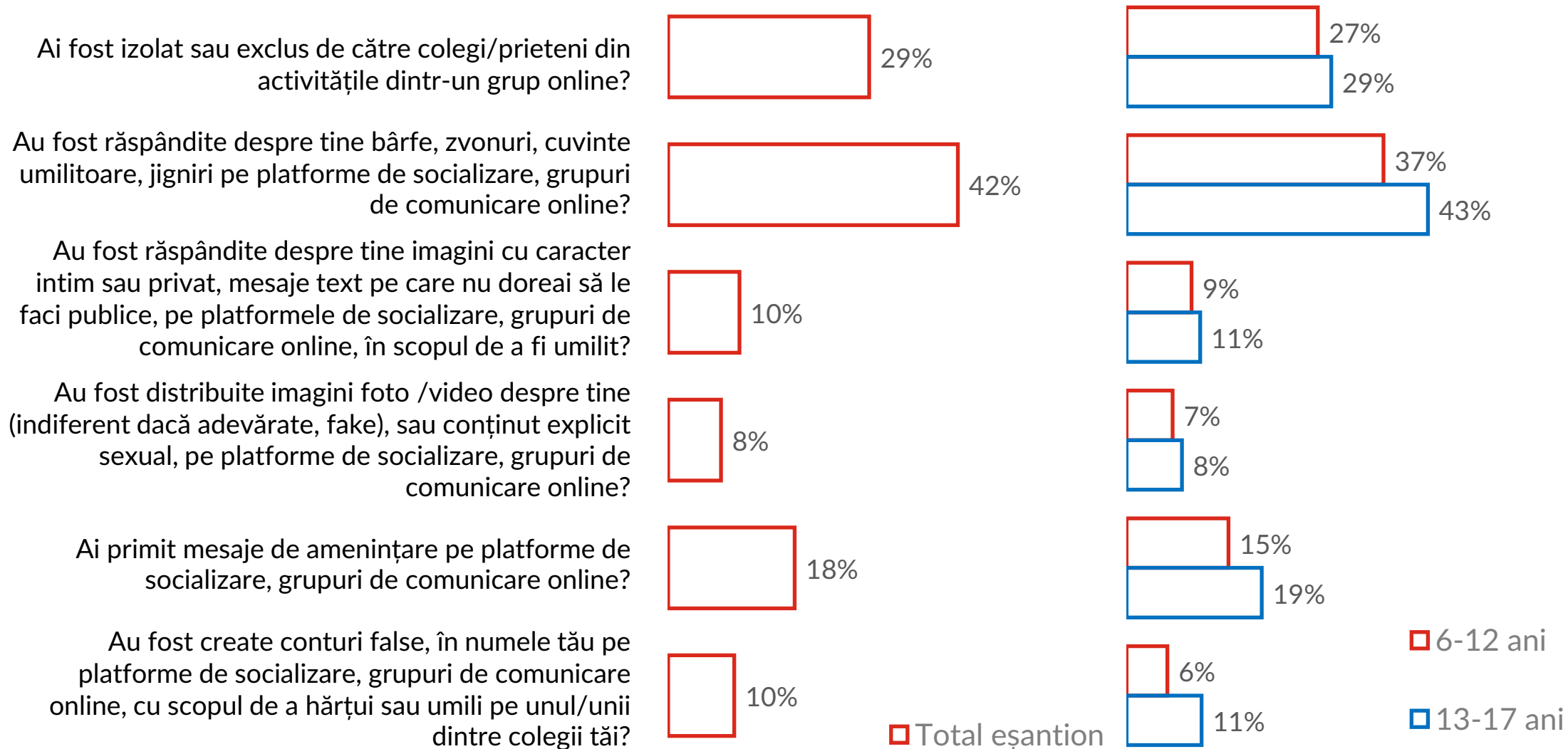
Dacă da, cât de des?

Observăm că, atât în cazul violenței verbale cât și a celei fizice, dacă acest lucru se întâmplă, frecvența de apariție este foarte ridicată, cel puțin lunar, în cazul a 4 din 10 copii. Altfel spus, așa cum au indicat și studiile calitative anterioare realizate de Organizația Salvați Copiii, rolurile de victimă și agresor tind să se mențină în timp (putem vorbi de o stabilitate a rolului de victimă și a celui de agresor), iar pentru aproape jumătate dintre copii, incidentele de bullying nu sunt episoade izolate.

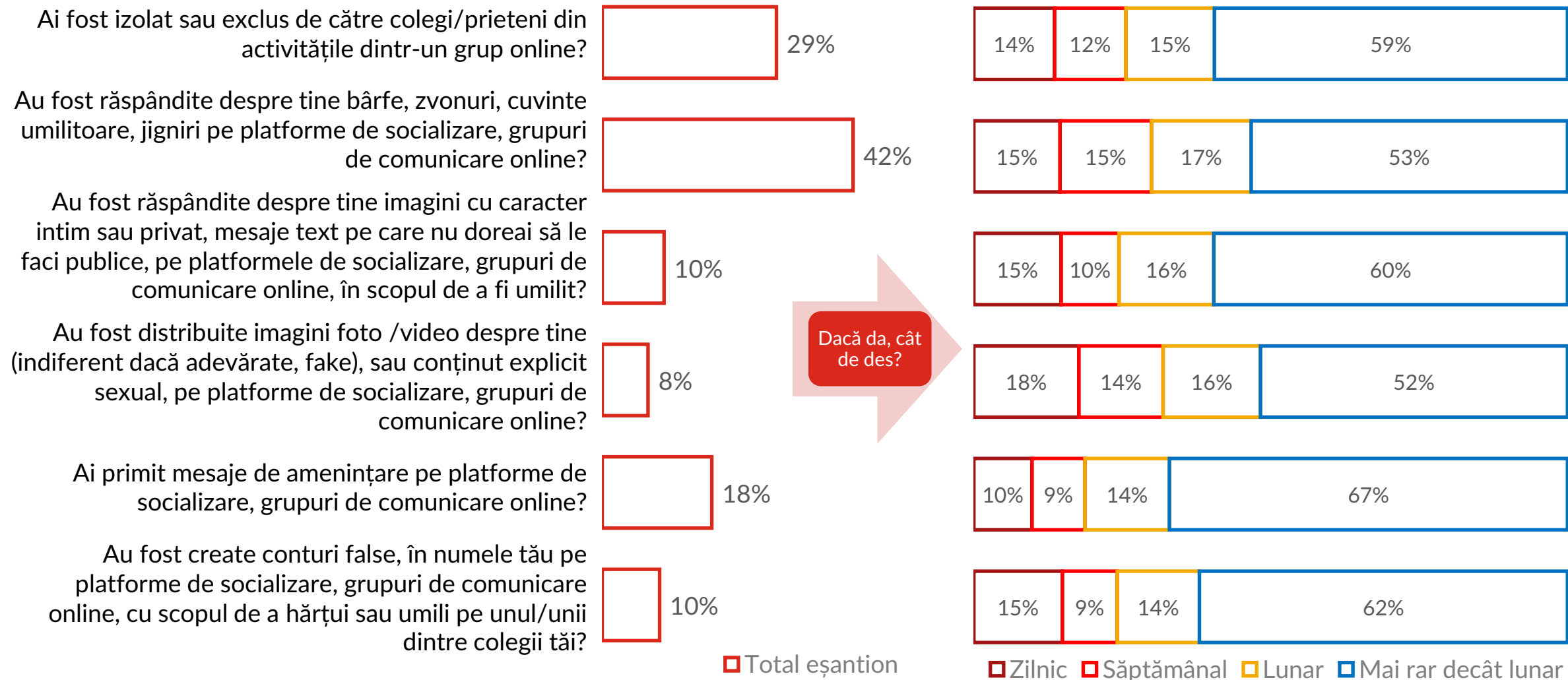
Cyberbullying – incidență



Cyberbullying – incidență



Cyberbullying – frecvență de apariție



Cyberbullying

Denigrarea în mediul online (42%), excluderea socială (29%) și amenințarea (18%) sunt principale forme de cyberbullying întâlnite în rândul copiilor.

Aproape 1 din 10 copii afirmă că a fost victimă a sextingului și alți 10% a furtului de identitate.

Fetele afirmă că sunt victime ale denigrării sau excluderii în procente semnificativ mai ridicate comparativ cu băieții, în cazul celorlalte tipuri de cyberbullying descrise mai sus, victime sunt mai des întâlnite în rândul băieților, însă fără a constata diferențe importante de gen.

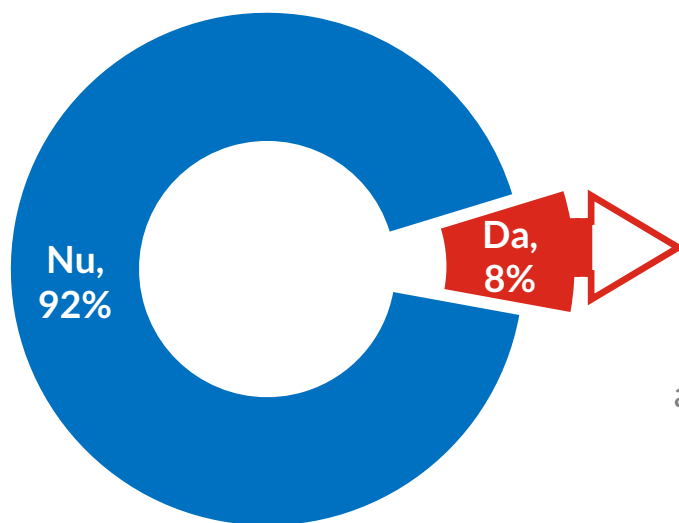
Dacă în cazul violenței fizice sau verbale, copiii de vârstă mică afirmă într-o măsură semnificativ mai ridicată că au fost victime, în cazul cyberbullyingului categoria de vârstă 13 - 17 ani este mai afectată.

La fel ca în cazul violenței din viața reală, în cazul cyberbullyingului constatăm aceeași frecvență ridicată de apariție, în cazul în care copilul afirmă că a fost victimă. Astfel, procente cuprinse între 33% și 47% dintre copiii care au fost victima unei forme de cyberbullying, spun că acest lucru se întâmplă cel puțin lunar.

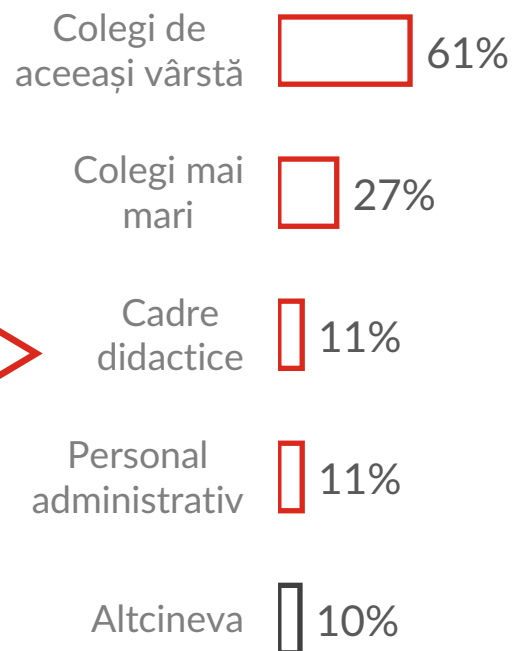
1 din 2 copii victimă a cyberbullyingului afirmă că se așteaptă ca o situație similară să se întâmple în viitorul apropiat.

Forme grave de cyberbullying– context

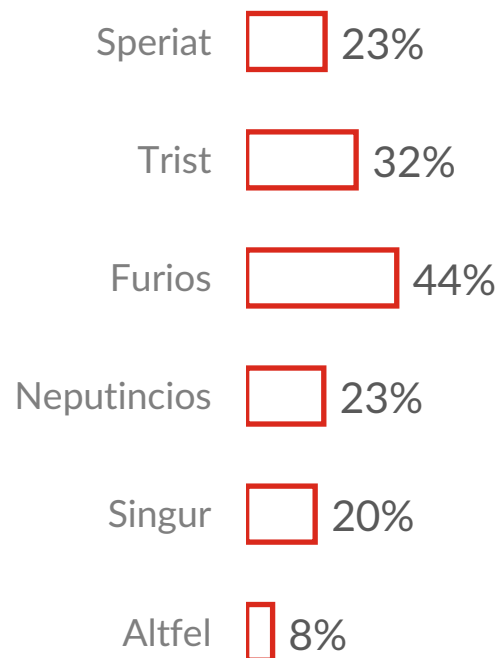
Au fost distribuite imagini foto / video despre tine (indiferent dacă adevărate, fake) cu conținut explicit sexual, pe platforme de socializare, grupuri de comunicare online?



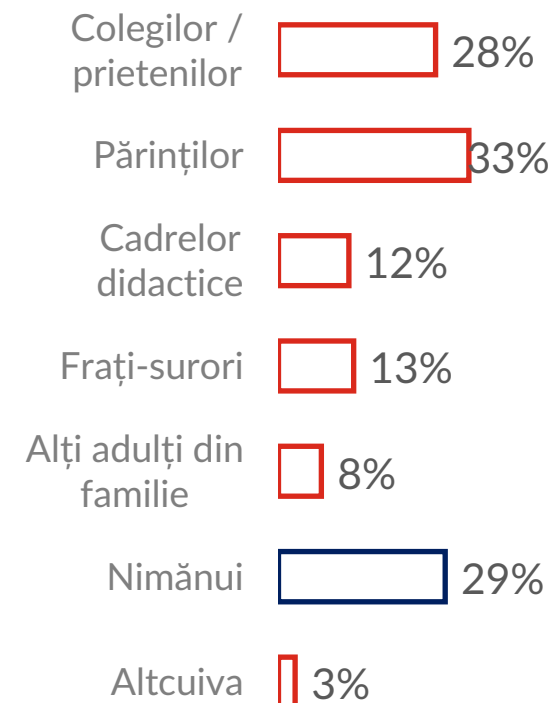
De către cine?



Cum te-ai simțit?



Cui i-ai spus?

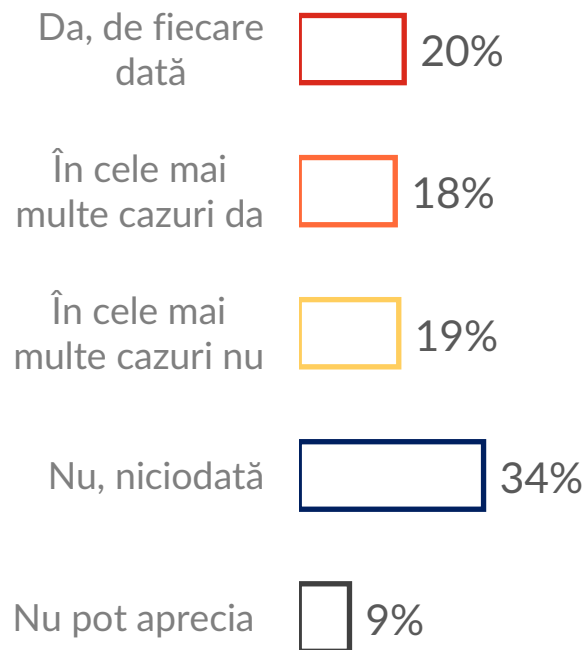


Forme grave de cyberbullying– context

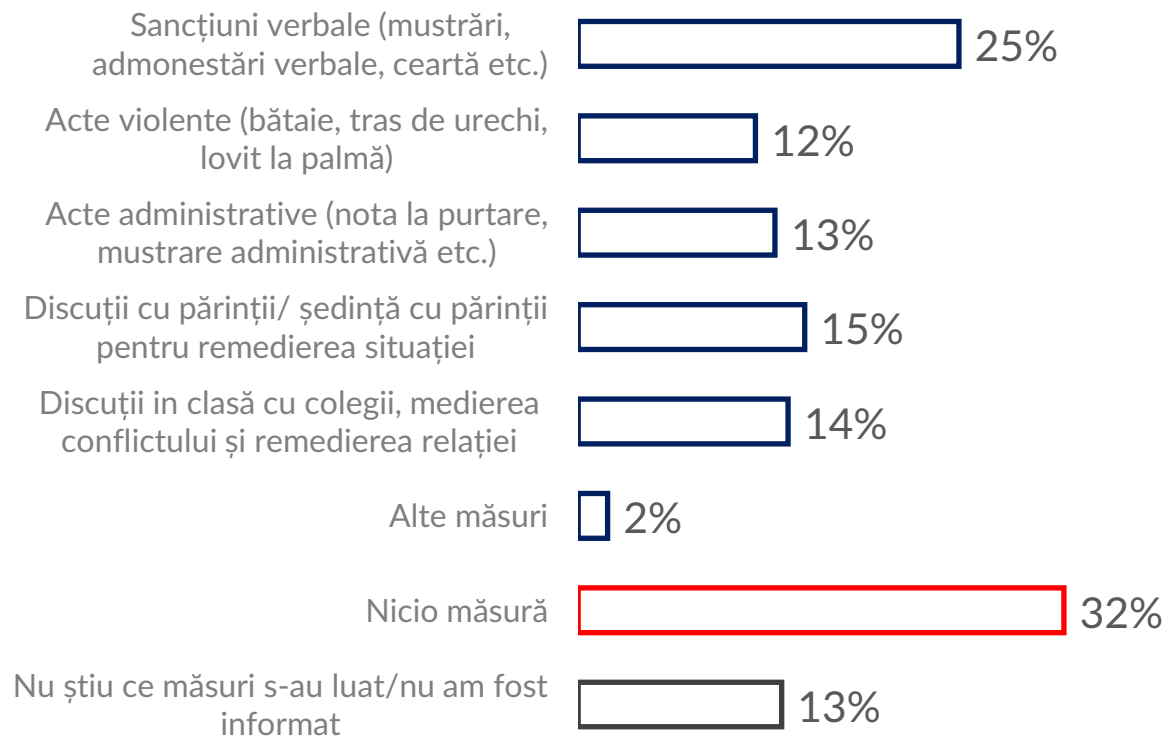
Au fost distribuite imagini foto /video despre tine (indiferent dacă adevărate, fake), cu conținut explicit sexual, pe platforme de socializare, grupuri de comunicare online?

Procente calculate provin de la copiii care au răspuns DA la întrebarea de mai sus, 8% din total eșantion.

S-au luat măsuri dacă ai spus cuiva despre incident?



Ce măsuri s-au luat împotriva celor te-au izolat / exclus?

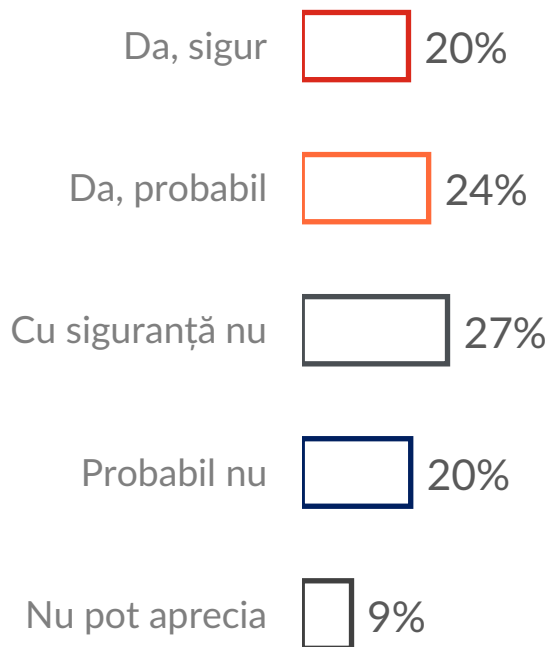


Forme grave de cyberbullying– context

Au fost distribuite imagini foto /video despre tine (indiferent dacă adevărate, fake) cu conținut explicit sexual, pe platforme de socializare, grupuri de comunicare online?

Procente calculate provin de la copiii care au răspuns DA la întrebarea de mai sus, 8% din total eșantion.

Crezi că se va repeta această situație și în următorul an?



8% dintre copii spun că au fost răspândite despre ei imagini cu caracter sexual explicit pe platformele de socializare..

Incidența este mai ridicată în rândul băieților (9% vs. 6%).

Remarcăm că acest risc are o frecvență ridicată, mai des decât lunar, în rândul a 5 din 10 copii.

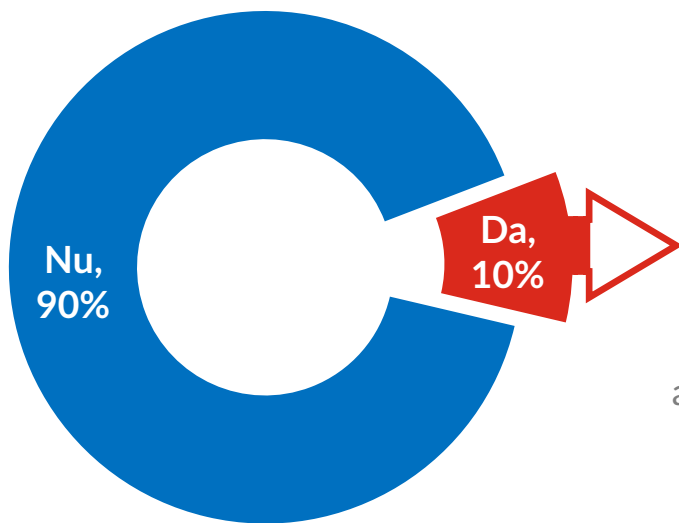
Cumulativ, 4 din 10 copii spun că s-au simțit sperați sau singuri după un astfel de incident, în timp ce furia este cea mai întâlnită reacție (44%).

1 din 3 copii nu vorbește cu nimeni despre situație, iar dacă o face 3 din 10 spun că nu s-a luat nici o măsură, iar alți 13% că nu știu dacă s-a luat vreo măsură.

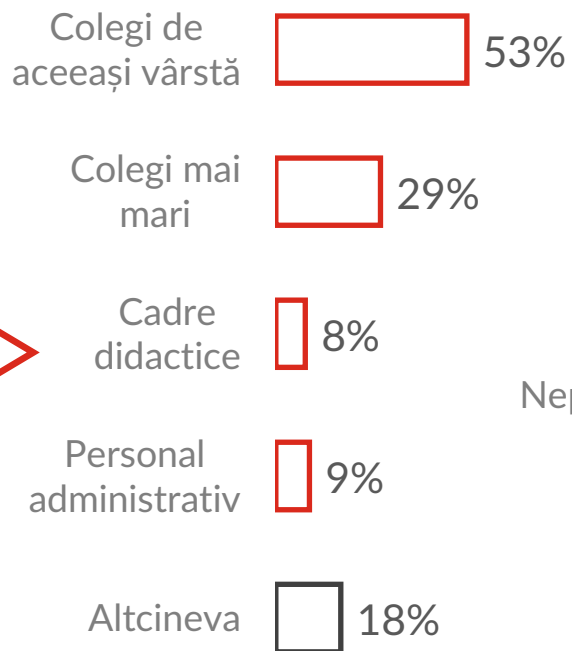
La fel ca în cazul celorlalte tipuri de cyberbullying, aproape jumătate dintre victime se așteaptă ca incidentul să se repete în anul următor.

Cyberbullying, furt de identitate în mediul online – context

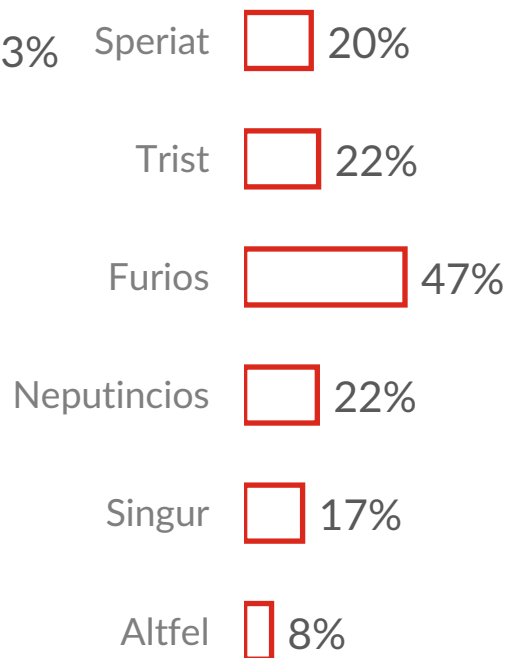
Au fost create conturi false, în numele tău pe platforme de socializare, grupuri de comunicare online, cu scopul de a hărțui sau umili pe unul/unii dintre colegii tăi?



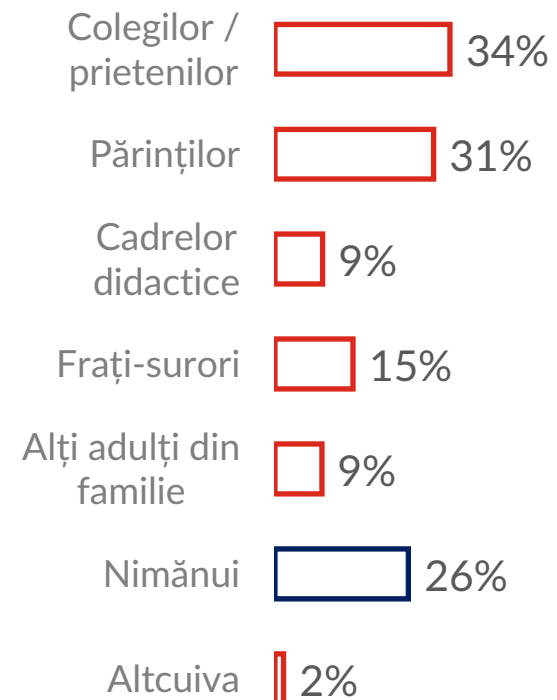
De către cine?



Cum te-ai simțit?



Cui i-ai spus?

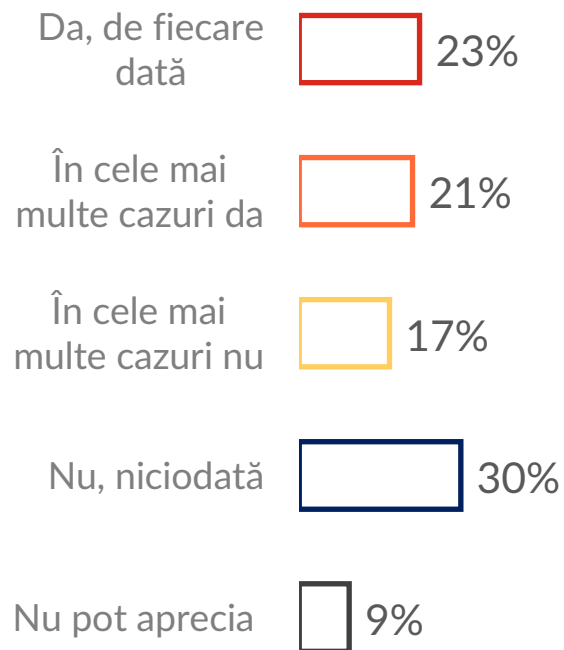


Cyberbullying, furt de identitate în mediul online – context

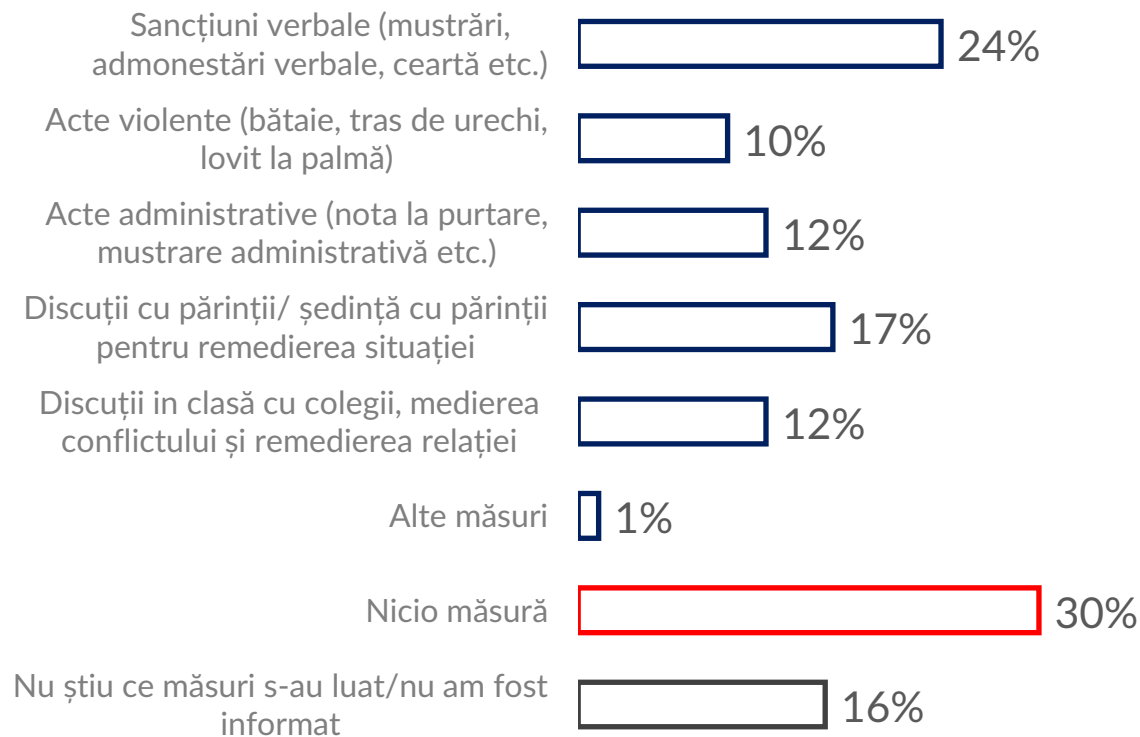
Au fost create conturi false, în numele tău pe platforme de socializare, grupuri de comunicare online, cu scopul de a hărțui sau umili pe unul/unii dintre colegii tăi?

Procente calculate provin de la copiii care au răspuns DA la întrebarea de mai sus, 10% din total eșantion.

S-au luat măsuri dacă ai spus cuiva despre incident?



Ce măsuri s-au luat împotriva celor care te-au izolat / exclus?

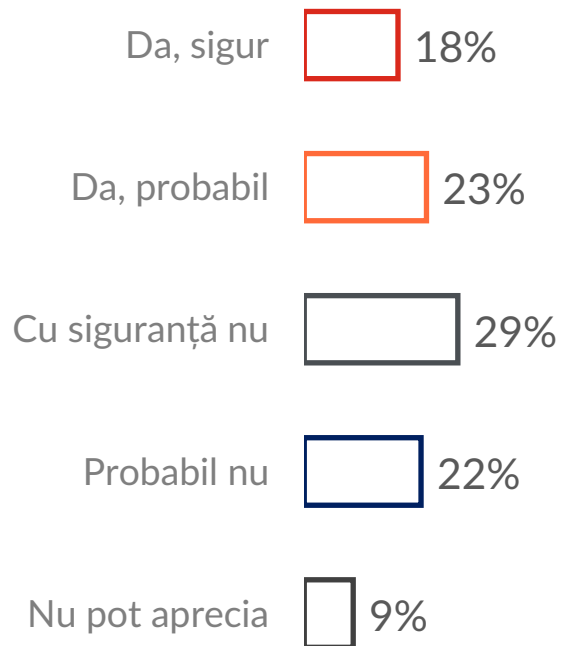


Cyberbullying, furt de identitate în mediul online – context

Au fost create conturi false, în numele tău pe platforme de socializare, grupuri de comunicare online, cu scopul de a hărțui sau umili pe unul/unii dintre colegii tăi?

Procente calculate provin de la copiii care au răspuns DA la întrebarea de mai sus, 10% din total eșantion.

Crezi că se va repeta această situație și în următorul an?



11% dintre copii afirmă au fost create conturi false, în numele lor pe platforme de socializare, grupuri de comunicare online, cu scopul de a hărțui sau umili pe unul/unii dintre colegii lor.

Incidența este similară pornind de la variabila gen, însă mai ridicată în cazul copiilor cu vârsta peste 13 ani (11%) comparativ cu 6% în cazul copiilor mai mici.

38% care au fost victime ale furtului de identitate în mediul online spun că acest lucru se întâmplă mai des decât lunar iar 40% că se așteaptă ca incidentul să se repete în anul următor.

47% dintre copiii care au raportat un incident de acest tip spun că nu s-a luat nici o măsură sau că nu știu să se fi luat vreo măsură.

Impactul experiențelor avute online asupra stării de bine

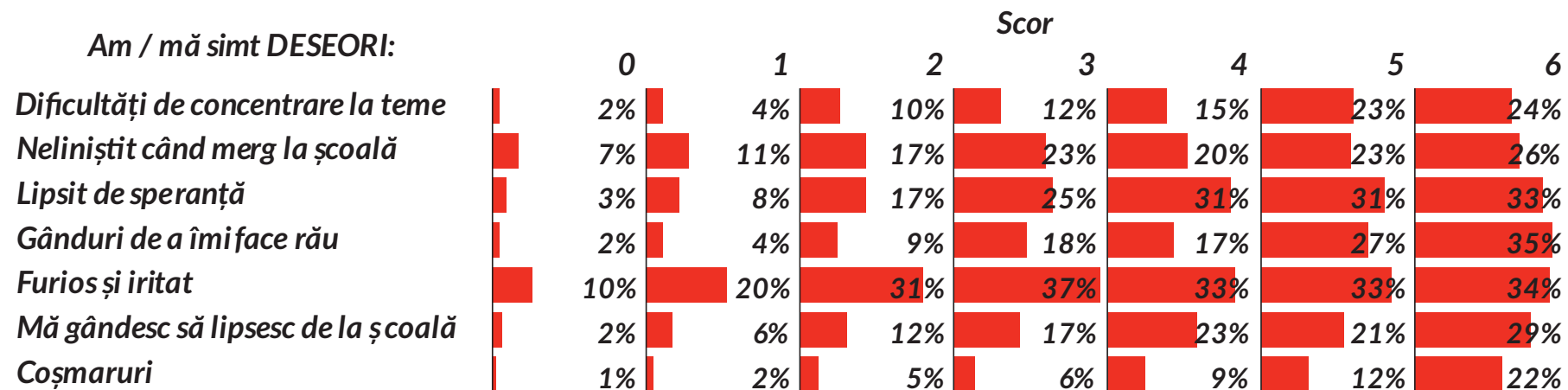
La nivelul întregului eșantion, ca urmare a experiențelor negative avute online, luând în calcul doar variantele de răspuns DESEORI sau UNEORI, observăm că:

- 50% dintre copii s-au simțit furioși sau iritați.
- 30% s-au simțit lipsiți de speranță.
- 29% spun că s-au simțit neliniștit la gândul că urmează să meargă la școală.
- 23% au avut dificultăți de concentrare la teme.
- 17% s-au gândit să lipsească de la școală
- 16% afirmă că au avut gânduri să își facă rău.
- 9% afirmă că au avut probleme cu somnul.

Analizând datele din perspectiva genului și a vârstei copilului, observăm că fetele sunt mai afectate în măsuri semnificativ mai ridicate comparativ cu băieții, în cazul tuturor itemilor descriși mai sus, la fel copiii cu vârsta între 13-17 ani, comparativ cu cei între 6-12 ani.

Impactul experiențelor avute online asupra stării de bine

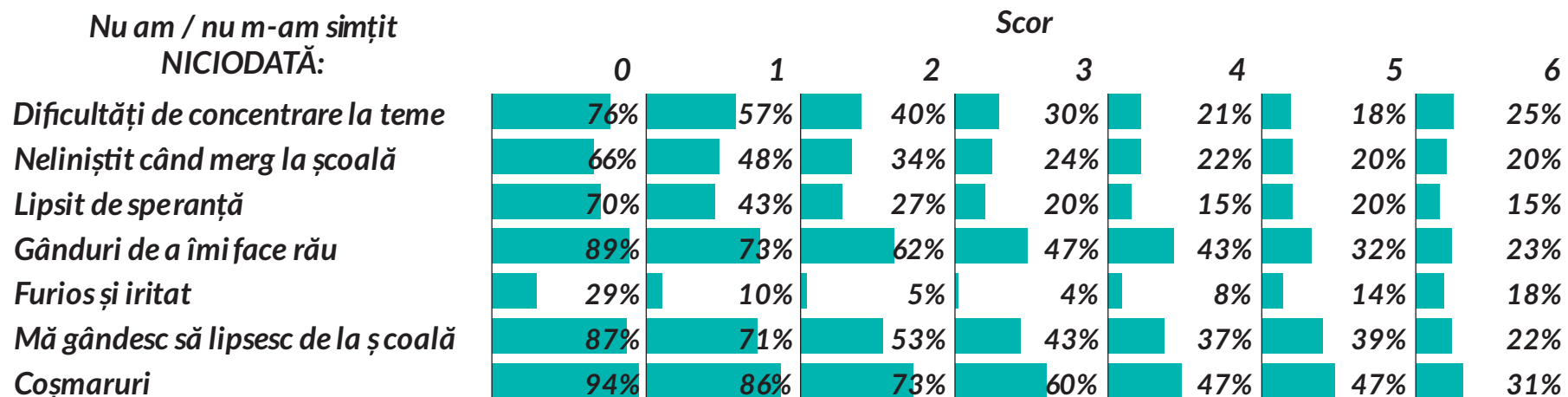
Pentru a estima impactul cyberbullyingului asupra stării de bine a copiilor, au fost testate următoarele dimensiuni ale acestuia: excludere socială, denigrare, expunere publică neconsimțită, sexting, hărțuire sau amenințare, falsificarea identității. Fiecare dimensiune de cyberbullying a fost codificată în sens de prezență sau absență (dacă, în cazul fiecărui copil care a răspuns la chestionare aceasta este prezentă sau nu), cu aceiași pondere, iar în funcție de acest lucru a fost compus un scor final, de la 0 (nici o mențiune) până la 6 (toate tipurile menționate).



Analizând datele din perspectiva tipului de incidente asociate cyberbullyingului, observăm că odată cu creșterea scorului crește semnificativ procentul copiilor care afirmă că au resimțit DESEORI diverse situații dificile. Spre exemplu, copiii care nu au fost victima nici unui tip de cyberbullying, spun într-un procent de 2% că au avut deseori dificultăți de concentrare la teme, comparativ cu 24%, în cazul copiilor care au fost victimele tuturor dimensiunilor de cyberbullying de mai sus.

Impactul experiențelor avute online asupra stării de bine

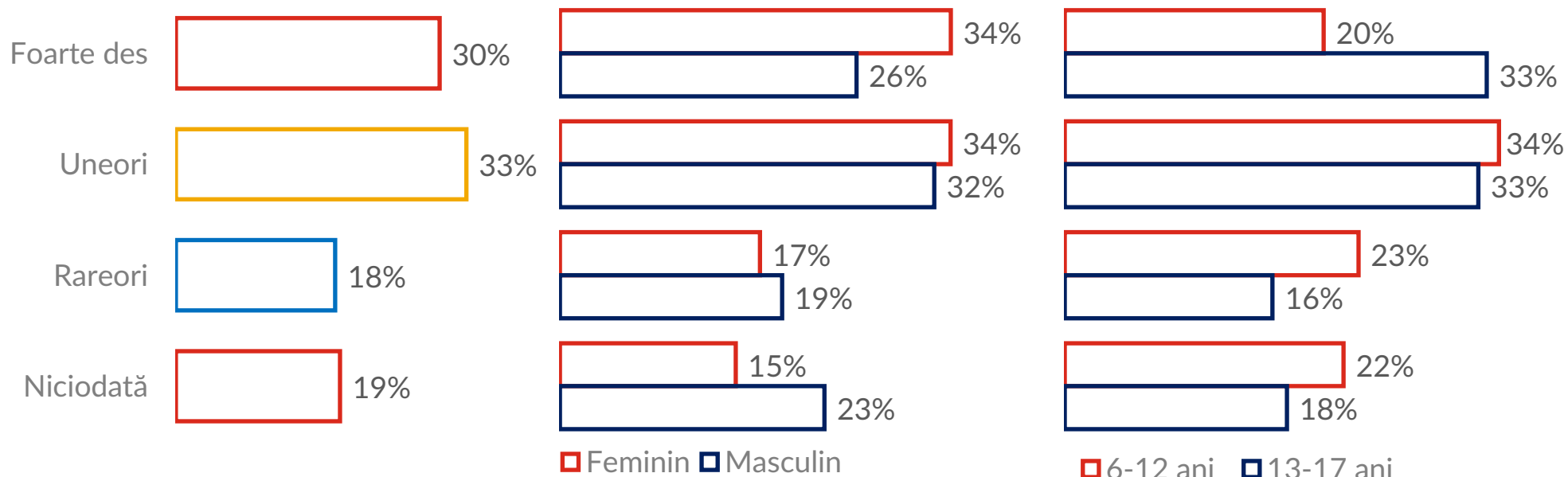
Copiii care au fost victima a cel puțin unui tip de cyberbullying au în măsuri semnificativ mai ridicate comparativ cu ceilalți dificultăți de concentrare, sunt neliniștiți când trebuie să meargă la școală sau se gândesc să lipsească, se simt lipsiți de speranță, afirmă că au coșmaruri sau ca s-au gândit să își facă rău. Diferențele sunt impresionante, de la 2-7 procente în cazul copiilor care nu au fost victima niciunui tip de cyberbullying la peste 25% în cazul celor care au fost victimă a tuturor tipurilor testate.



În cazul absenței incidentelor de cyberbullying, se remarcă diferențe semnificative în indicatorii stării de bine testați. Spre exemplu, 94% dintre copiii care nu au fost victimă a niciunei tipologii de cyberbullying spun că nu au avut niciodată coșmaruri, comparativ cu 31% în cazul celor care au fost victima unor incidente de tipul excludere socială, denigrare, expunere publică neconsimțită, sexting, hărțuire sau amenințare, falsificarea identității.

Impactul experiențelor avute online asupra stării de bine

Cât de des simți că îți pierzi timpul pe internet în loc să te concentrezi pe activități mai productive?



8 din 10 copii au simțit cel puțin o dată ca pierd timpul pe internet în loc să se concentreze pe activități mai productive, pentru 3 din 10 acest lucru întâmplându-se cu o frecvență foarte ridicată.

Referindu-ne la copiii care spun că simt că pierd foarte des timpul pe internet, remarcăm ponderea mai ridicată a fetelor, comparativ cu băieții și a copiilor cu vârsta peste 13 ani, comparativ cu cei de 12 ani sau mai mici.



Mulțumim!

Cercetarea a fost posibilă
cu sprijinul financiar al:

**NEPI
ROCKCASTLE**